

## **Plan de acción tutorial Máster en Dirección Pública y Liderazgo Institucional**

Los objetivos, principios y actuaciones de tutorización que establece el PAT son aplicables a todas las titulaciones de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación. Sin embargo, la metodología aplicable debería cambiar con respecto a una titulación online.

A continuación se hace una propuesta acerca de cómo podría ser desarrollado el PAT en el máster online.

### **Metodología propuesta**

#### **1- Acto de bienvenida / foro de presentaciones**

En primer lugar, antes de iniciar el curso, se realizará un acercamiento entre el/la tutor/a y el alumnado. La tutorización PAT será asumida por el/la coordinador/a del máster

Se trata de realizar una primera toma de contacto informal a través de la cual tutor/a y alumnado se conocerán. Se utilizará el foro de presentaciones para realizar este primer contacto aunque también podrían utilizarse otros medios de comunicación a distancia como el teléfono o la videoconferencia. Así mismo, también existe la posibilidad de que la primera toma de contacto sea presencial. También, se solicitará al alumno que rellene a través de la plataforma Fatic un cuestionario, para conocer sus datos, hábitos, preferencias, intereses, etc.

De esta forma, se facilitaría el posterior seguimiento y apoyo al alumno, hasta llegar a la fase final de egreso y titulación.

#### **2- Tutorías**

Se realizarán al menos dos tutorías durante el curso de carácter individual. La primera tutoría coincidirá con el comienzo del curso y la segunda con el inicio del segundo cuatrimestre.

Las herramientas para realizar estas tutorías serán los foros disponibles en la plataforma Fatic, (foro de sugerencias y foro de noticias), videoconferencias, llamadas telefónicas y el correo electrónico. Alguno de ellos precisa de una coincidencia temporal, sin embargo, otros como el foro, correo electrónico, etc. no la requieren para poder llevar a cabo la comunicación entre el/la tutor/a y estudiantes.

Estas modalidades de comunicación permiten mantener el contacto entre el alumnado y el/la tutor/a de forma muy accesible, y sin apenas problema de horarios o instalaciones físicas, lo que hace más factible que todo el alumnado cuente con un/a tutor/a.

El/la tutor/a tendrá que acompañar al alumno durante todo el proceso formativo. Para ello se puede fijar, entre ambos, todas las citas de tutoría que resulten necesarias a cada alumno a través de chat, conferencia, teléfono o correo electrónico. Así, se podría calendar una interacción en línea entre tutor y alumno.

Para completar las acciones del PAT se utilizará el Foro de Noticias disponible en la plataforma Fatic a través del cual el/la tutor/a podrá enviar información sobre actividades de interés (ferias, cursos, conferencias, mesas redondas, etc.), poner enlaces a sitios web de relevancia, utilizar el foro para el intercambio de experiencias, etc.

Para recoger las evidencias generadas en la puesta en práctica de este procedimiento se guardarán documentos en los que figuren las conversaciones entabladas entre el/la tutor/a y el alumnado, tanto aquellas que tengan carácter individual como grupal, ya sea a través de un foro o del correo electrónico. Debido al carácter online del máster y a algunos modos de comunicación, como las llamadas de teléfono o las videoconferencias, no siempre será posible dejar constancia del cumplimiento del procedimiento establecido para el PAT.